

EM / GQO

GESTÃO DE QUALIDADE OPERACIONAL

Aprimorar a qualidade do serviço prestado pelas empresas de segurança e *facilities*, através de metodologias e práticas operacionais e administrativas, com objetivo de captar e reter Clientes e Colaboradores para gerar retorno financeiro aos seus acionistas.

O SERVIÇO

Aperfeiçoar o processo de recrutamento e seleção de candidatos operacionais e administrativos

Introduzir e implantar o PEO – Programa de Excelência Operacional para a liderança, que considera:

- Assessment de candidatos estratégicos através de testes, levantamentos de informações e entrevistas com especialistas;
- Treinamentos teóricos e práticos *in Company*, abordando tópicos primordiais para a execução da função e sua responsabilidade: Comportamentais, Técnicos e Administrativos;
- Indicar e implantar metodologia de "Falha Zero" para impedir erros recorrentes;
- Desenvolver planos de metas e resultados com metodologia de controle;
- Implantar e orientar a supervisão com práticas específicas e uso de sistema informatizado e aplicativo smartphone de gestão de pessoas e tarefas com formulários *online* baseado em localização.

Padronização dos procedimentos operacionais nos Clientes

Realização de análise de segurança no Cliente com mapeamento de riscos e vulnerabilidades nas instalações, recomendações e plano de ação

Orientação e auditoria da liderança operacional em campo

Implantação de uma Central de Controle Operacional - CCO

Aplicação e customização de software para gestão de informações de segurança.

BENEFÍCIOS

Satisfação e retenção de Clientes

Colaboradores comprometidos

Redução da rotatividade

Empresa rentável e profissionalmente destacada

